

付録. 海外旅行トラブル事例

自分の身はまずは自分で守ろう!
トラブル回避7ヶ条

1 出発前に渡航先の治安情勢・情報収集を!
政治情勢や危険情報、感染症や自然災害など確認する。

2 危険な場所には近づかない!
犯罪多発地域や夜間の外出、一人歩きを避ける用心も。

3 多額の現金・貴重品は持ち歩かない!
日本人はお金持ちという先入観があることを忘れない。

4 強盗にあっても抵抗しない!
命の安全を第一に、犯人には不用意な抵抗はしない。

5 見知らぬ人を安易に信用しない!
油断せず、麻薬・いかさま詐欺・性的犯罪に気をつける。

6 買い物は信用のおける店を選ぶ!
カードの悪用や悪質な商品・偽物などに騙されない。

7 ホテルの中でも安心しない!
置き引きや窃盗など、エレベーター内でも十分注意する。

海外旅行トラブル事例!

~到着から帰国までのトラブル~

NO.1 空港で

荷物用ターンテーブルで荷物を引き取っている間にカートに置いておいたバッグがなくなっていた。到着ロビーで「〇〇様」のプラカードを持った出迎え風の者について行ったら、見知らぬ旅行代理店に案内され、高額ツアーに参加させられた。

NO.2 ホテルで

ホテルのフロントでチェックイン手続きをしている間に足下に置いた貴重品の入ったカバンを置き引きされた。ホテルから外出する際に客室内のスーツケースの中に現金やパスポートなどの貴重品を入れておいたが、外出から戻って見たらなくなっていた。

NO.3 観光スポットで

親切な現地の人から穴場を案内すると語られ、タクシーに乗ったら人気のない道に入ると強盗に豹変し、全品を盗られ暴行を受けた。このほか、いかさま賭博に巻き込まれたり、睡眠薬入りの飲み物で意識不明になり、多額の全品を奪われたケースもある。

NO.4 土産物屋で

高価な絨毯や宝飾品を勧められ購入し、帰国後専門家に鑑定してもらったら、購入価格の半分以下の価値しかないことが判明した。また、クレジットカードで土産物を購入したところ、カード情報をスキミングされ悪用された。

NO.5 出発空港で

旅行先で知り合った現地の人から日本の友人に渡して欲しいと土産を預かったところ、中に麻薬が入っていたため税関で逮捕された。現金のみをもって旅行していたが、入国時に申告しなかったため、出国する際に没収された。



～旅行先で最近よくあるトラブル～

NO.6 街中で



繁華街を歩行中、後方からバイクに乗った男に肩からかけていたカバンをひたたくられた。前から歩いてきた人がつまずき持っていたジュースをかけられ、周りの人が手伝ってくれ拭き取っている間にポケットやバッグの中の貴重品をすられた。

NO.7 山や海で



長時間フライトの疲れもあったが、予定のトレッキングに参加したところ、途中で気分が悪くなり倒れ、病院で高山病と診断された。天候が悪く道が高かったが旅行の最終日だったので、無理をしてシミュレーションしていたところもう少して高波にさらわれそうになった。

NO.8 病気や怪我をして



健康に自信があり、自分だけは大丈夫と思い海外旅行保険をかけず旅行に参加したが、訪問した遺跡でめまいがして倒れたところだけが、入院治療を受けるために高額な医療費を家族に払ってもらった。いざという時のために海外旅行保険に加入しましょう。

NO.9 大規模緊急事態



反政府デモ隊と治安部隊の衝突を遠巻きに見ていたら、いつの間にかデモ隊にのみ込まれてしまい、投石で頭を負傷し、催涙ガスでさんざんな目に。その上、治安部隊に事情聴取のためとして一時拘束され大騒ぎに。事前に情報を入手し、近づかないように。

NO.10 パスポート



久しぶりの海外旅行、直前でパスポートが見つからず大慌て。無事に出発できたが、滞在先でパスポートを盗まれ、新しいパスポート申請に必要な書類もすくもすくわす、「帰国のための渡航書」で帰国するには、パスポートの紛失・盗難は年間約4万冊、犯罪に悪用されることもあるのでしっかり管理しておこう。

NO.11 自然災害



滞在先で大地震に遭遇。幸い被害はまぬがれたので旅行を続けて帰国したら、自分が行方不明と報道されており、家族や友人達からどうして連絡してくれなかったのかと責められた。旅行中は家族や友人にこまめに連絡をとっておきましょう。

海外安全ホームページを CHECK!

外務省の海外安全ホームページでも、国・地域ごとの治安や犯罪、自然災害、医療・衛生状況など、海外に旅行、滞在する方々の安全対策に役立つ情報を紹介しています。

海外安全ホームページ

www.kaigai-anken.net

海外安全

検索



携帯からも
緊急メッセージをチェック!
www.anken.mofa.go.jp/i/

海外でも利用できる携帯電話の普及と国際ローミングネットワークの拡大に伴い、携帯版海外安全ホームページの機能を拡充しました。急激な情報変化等により「退避勧告」を呼びかける事態が発生した場合に、緊急メッセージをわかりやすく掲載します。また、緊急メッセージに従って最寄りの在外公館や外務省に連絡する場合の緊急連絡先も容易に検索できます。

海外の安全に関するお問い合わせ先

海外における安全問題に関する情報を、
電話窓口相談などにより提供しています。

外務省 領事サービスセンター

☎03-5501-8162

(直通)外務省の開庁日を除く9:00～17:00

パスポートもきちんと管理!

紛失・盗難にあったパスポートは、自分の知らないところで偽変造されて不法な出入国や携帯電話の購入などに悪用されることもあります。

